

# Ιωάννα Γαλανάκη - MrsVirtual

## Βιογραφικό

Τι κάνει μια Virtual Assistant να ξεχωρίζει; Τι είναι αυτό που αυξάνει τις αποδόσεις της, προκειμένου να αυξηθούν αντίστοιχα και τα κέρδη της επιχείρησης/εταιρείας που αναλαμβάνει;

Είναι η εργατικότητα, η υπευθυνότητα, η συνέπεια ή μήπως κάτι άλλο;

Σίγουρα, όλα τα παραπάνω διαδραματίζουν καίριο ρόλο στην διαμόρφωση ενός αποτελεσματικού προγράμματος υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, οι σπουδές, η συνολική επιμόρφωση καθώς και η εμπειρία, είναι σίγουρα απαραίτητα χαρακτηριστικά για κάθε Virtual Assistant που σέβεται το επάγγελμά της και θέτει ψηλά τον πήχη τόσο για τον εαυτό της, όσο και για τους ανθρώπους τους οποίους αναλαμβάνει να βοηθήσει.

Αν με ρωτήσεις, εγώ θεωρώ ότι το να έχεις συγκεκριμένο πρόγραμμα και συνέπεια σε ό,τι αναλαμβάνεις, σε συνδυασμό με τις αντίστοιχες γνώσεις και τις ικανότητες για άρτια οργάνωση είναι μερικά από εκείνα τα αναγκαία συστατικά, τα οποία συμβάλλουν στα στοχευμένα αποτελέσματα. Γιατί υπάρχει κάτι που να ξεχωρίζει περισσότερο έναν επαγγελματία από οποιονδήποτε άλλον, πέρα από τις επιδόσεις και τα αποτελέσματα που φέρνει, τελικά;

Το αποτέλεσμα είναι σημαντικό σε κάθε εργασία. Γι' αυτό και κάτι που εκτιμώ να υπάρχει πάντοτε σε κάθε συνεργασία μου είναι η γνώση τόσο των συνθηκών κάτω από τις οποίες εργάζομαι, όσο και τα άμεσα αποτελέσματα από πλευράς μου, τα οποία οδηγούν σε μεγαλύτερα κέρδη την επιχείρηση/εταιρεία την οποία έχω αναλάβει να βοηθήσω.

## Λίγα Λόγια Για Εμένα

Κάτι που πάντα με βοηθάει να φέρω εις πέρας με επιτυχία αυτά που αναλαμβάνω είναι, αρχικά, ότι έχω υπάρξει η ίδια ιδιοκτήτρια εταιρείας και γνωρίζω τι απαιτείται προκειμένου να υπάρχει ουσιαστικό αποτέλεσμα. Επιπροσθέτως, η εργασιακή μου εμπειρία σε ταξιδιωτικό γραφείο, όπως επίσης και η ενασχόλησή μου με τα ξενοδοχειακά επαγγέλματα έχουν παίξει σημαντικό ρόλο στο να εξασφαλίσω την επαγγελματική εμπειρία που χρειάζεται, καθώς γνωρίζω και αντιλαμβάνομαι σε βάθος τι χρειάζεται μια εταιρεία προκειμένου να λειτουργήσει αποτελεσματικά.

Πλέον, ως Virtual Assistant, έχω συμβάλλει στην ανάδειξη, τη λειτουργία και την διαχείριση εργασιών σε πολλές επιχειρήσεις και εταιρείες, οι οποίες με εμπιστεύονται ώστε να διαχειρίζομαι θέματα που μόνο κάποιος εξειδικευμένος μπορεί να αναλάβει, φέρνοντας το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Φυσικά, όλα αυτά οφείλονται σε μεγάλο βαθμό και στην εκπαίδευσή μου, καθώς μέσα από το πρόγραμμα εκπαίδευσης της Virtual Assistant Άννας Χατζηδάκη, "Γίνε Επαγγελματίας VA και Βρες Τον Πρώτο Σου Πελάτη", έλαβα όλη εκείνη την γνώση που ήταν απαραίτητη προκειμένου να εξειδικευτώ στον τομέα που αποτελεί το πάθος μου και, συγχρόνως, να γίνω αποτελεσματική σε κάθε νέα εργασία που αναλαμβάνω. Συγχρόνως, οι άριστες γνώσεις μου πάνω στα MS Office, Galileo, Air Ticketing, Fidelio, Panasoft, Travel Force, Forthcrs και Bts., συνδυαστικά με τις ικανότητές μου να κατανοώ και να μαθαίνω γρήγορα νέα προγράμματα, καθιστούν το επάγγελμα που αγαπώ ιδανικό για μένα.

Επίσης, επειδή γνωρίζω καλά ότι πάντα μαθαίνουμε και εξελισσόμαστε, έχω παρακολουθήσει με επιτυχία σεμινάρια και συνέδρια σε τομείς που αφορούν το Internet Marketing, το Affiliate Marketing καθώς και τα Social Media. Άλλωστε, η γνώση δεν τελειώνει ποτέ και μου αρέσει να εφαρμόζω νέες τεχνικές στο επάγγελμά μου - ένα επάγγελμα που πάντα έχει περιθώρια εξέλιξης.

Και, επειδή ως άνθρωπος είμαι αισιόδοξη, πρόθυμη, ειλικρινής κι εργατική, λειτουργώ πάντοτε με απόλυτη συνέπεια σε ό,τι κάνω, στοχεύοντας πρωτίστως στην ικανοποίηση του ανθρώπου που με εμπιστεύεται και, συγχρόνως, στα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα.

Η εμπιστοσύνη που μου δείχνουν οι άνθρωποι των οποίων τις επιχειρήσεις/εταιρείες αναλαμβάνω, είναι ειλικρινά σημαντική για μένα. Και, γνωρίζοντας ότι κι εσύ επιθυμείς να αποκτήσεις περισσότερο χρόνο και χρήμα - παρ' ότι δεν είμαι ποτέ σίγουρη για το αποτέλεσμα που θα δεις, καθώς αυτό εξαρτάται από πολλούς παράγοντες - σε διαβεβαιώ ότι είμαι εδώ να αναλύσουμε μαζί το τι ακριβώς χρειάζεστε εσύ κι επιχείρηση/εταιρεία σου προκειμένου να αποκτήσετε τα αποτελέσματα που σας αξίζουν.

Τίποτα περισσότερο, τίποτα λιγότερο.

Μην χάνεις άλλο χρόνο - επικοινωνήσε μαζί μου άμεσα.